


 Утверждаю
 Директор МАУК «ЦКАТ «Тюмень»
 С.В. Трифонов
 2024г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное автономное учреждение культуры города Тюмени «Центр культуры и творчества «Тюмень»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) Васильева О.В. (начальник отдела развития)
Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	Проанализировать информационные стенды (разработка новых информационных стендов) и официальный сайт (разработка нового сайта) учреждения на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.	до 01.05.2025г	
Комфортность условий предоставления услуг	Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг,	до 01.04.2025г	Васильева О.В. (начальник отдела развития)

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Удовлетворенных данным критерием. Провести аналитический социопрос среди получателей услуг учреждения.	до 01.04.2025г	Васильева О.В. (начальник отдела развития)
Доступность услуг для инвалидов. Отсутствие в учреждении на мероприятиях сурдопереводчика	<ol style="list-style-type: none"> Провести в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждения, выявленные в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, при этом данные возможности в своей деятельности. 	до 01.04.2025г	Васильева О.В. (начальник отдела развития)
Доступность услуг для инвалидов. Отсутствие сменных кресел-колясок в учреждении	<p>Проанализировать возможность и мероприятия, на которых необходимо предоставление услуг сурдопереводчика в учреждении.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок в ОСП ДК Волник, в ОСП ДК Орфей, в ОСП ДКит Торфяник учреждения</p>	до 01.03.2025г	Бачурин Д.В. (специалист ПТО) Васильева О.В. (начальник отдела развития)
		до 01.05.2025г	Бачурин Д.В. (специалист ПТО)