

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Тюменской области

г. Тюмень

08 октября 2024 г.

№ 04

Присутствуют члены Общественного совета:

Войнова Наталья Васильевна	Председатель межрегиональной организации Российского профсоюза работников культуры
Притула Ирина Валерьевна	Генеральный директор АНО «Атлас»
Соломатова Надежда Александровна	Художественный руководитель театра эстрадной песни «Соломинка»

Отсутствуют по уважительной причине:

Демина Лилия Васильевна	Представитель ТООО «Общество русской культуры», декан факультета музыки, театра и хореографии ФГБОУ ВО «ТГИК»
Коробейникова Елена Анатольевна	Председатель Тюменского регионального отделения Союза дизайнеров России

Кворум имеется.

Приглашенные: Рупп Светлана Валерьевна, генеральный директор ООО «Эмпирика».

Повестка заседания:

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2024 году.

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2024 году.

Слушали: Рупп С.В., которая представила на рассмотрение членам Общественного совета по НОК аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2024 году.

Члены Общественного совета рассмотрели представленный отчет.

Вопрос согласования отчета поставлен на голосование.

Итоги голосования по вопросу:

за — 3 голоса;

против — 0 голосов;
воздержавшихся нет.

Решили:

1. Согласовать аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2024 году;

2. Направить в адрес учреждений культуры Тюменской области, в отношении которых была проведена оценка ООО «Эмпирика», предложения по улучшению качества в соответствии с приложением к протоколу.

Председатель



Н.В. Войнова

Секретарь



И.В. Притупа

Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Тюменской области, разработанные по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

ГАУК / муниципальное образование	Учреждение	Предложения по улучшению качества
Государственные автономные учреждения культуры Тюменской области	ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Проанализировать информационные стенды и официальный сайт учреждения на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 4.1. Проанализировать фактор доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в</p>

		своей деятельности.
ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения. <p>1.2. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, QR код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>4.1. Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>	
ГАУК ТО «Тюменская областная научная библиотека им. Д.И. Менделеева»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); <p>1.2. Проанализировать информационные стенды и официальный сайт учреждения на предмет</p>	

		<p>открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Тюмень	МАУК «Молодежный театр Ангажемент им. В.С. Загоруйко»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, QR код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

	<p>МАУК «Дом культуры «Поиск»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК Центр русской культуры</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); - структура и органы управления организации культуры; - фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - режим, график работы организации культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p>

		<p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Центр татарской культуры»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>

		<p>Предложения отсутствуют</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Центр культуры и творчества «Тюмень»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Проанализировать информационные стенды и официальный сайт учреждения на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика. <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

	<p>МАУК «Централизованная городская библиотечная система»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность приобретения сменного кресла-коляски.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>г. Тобольск</p>	<p>МАУК «Центр сибирско-татарской культуры»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 1.2. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, QR код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p>

		<p>Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика. <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Центр искусств и культуры»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в</p>

		ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система г. Тобольска»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Ишим	МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения дублирования звуковой и зрительной информации.</p>

		<p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Цирковая студия «Мечта»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

<p>МАУК «Ишимский музейный комплекс им. П.П. Ершова»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения; 1.2. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, QR код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУК «Ишимская городская централизованная библиотечная»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p>

	система»	<p>- учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии));</p> <p>- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика. <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
г. Ялуторовск	МАУК «Арт-Вояж»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы

		<p>(информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>1.2. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, Qr код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система г. Ялуторовска»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; - фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>1.2. Разместить на информационных стендах учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг, Qr код или ссылку на неё.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>

		<p>3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Заводоуковский ГО	<p>МАУК Заводоуковского ГО «Заводоуковский культурно-досуговый центр»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>АУК МО Заводоуковский ГО «Районный центр культуры и досуга»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p>

		<p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>АУК МО Заводоуковский ГО «Заводоуковский краеведческий музей»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

	<p>АУК МО Заводоуковский ГО «Заводоуковский библиотечный центр»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность предоставления в учреждении услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Тюменский МР</p>	<p>МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Родонит»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 4.1. Проанализировать фактор доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>

		<p>при непосредственном обращении в учреждение, в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Премьера»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика. <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p> <p>5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

<p>МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Юность»»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Вернисаж»»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал);</p>

		5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Калинка»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 4.1. Проанализировать фактор доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>	
МАУ Тюменского МР «Центр культуры и досуга «Родник»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p>	

		<p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система Тюменского МР»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 2.1. Проанализировать фактор комфортности условий предоставления услуг в целях увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных данным критерием.</p> <p>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 3.1. Рассмотреть возможность обеспечения следующих условий для получения услуг инвалидами: - сменные кресла-коляски; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p>

		<p>IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал); 5.2. Проанализировать раздел с предложениями к деятельности учреждений, выявленными в ходе опроса получателей услуг, в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
--	--	---