Приложение к протоколу
Общественного совета при
Департаменте культуры Тюменской области
от 13.12.2016г.

Предложения
об улучшении качества деятельности организаций культуры Тюменской области

1. Музеи Тюменской области

1.1. Обеспечить разнообразие и качества выставок, экспозиций и экскурсий, в т.ч. создание и продвижение виртуальных экскурсий.

1.2. Внедрение в работу дополнительных услуг, оказываемых в музей (интерактивные игры, театрализованные представления, аудиогиды, точки питания и т.д.).

1.3. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).

1.4. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить Краеведческому музею Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша» и Ишимскому историко-художественному музею.

1.5. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.

1.6. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).

1.7. Краеведческому музею Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша» музею обеспечить создание официального сайта учреждения в сети Интернет.

1.8. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.

1.9. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.

2. Библиотеки Тюменской области

2.1. Разнообразить комплектование книжного фонда актуальными изданиями, с учетом запросов читателей.

2.2. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).

2.3. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.

2.4. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить МАУК «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального района», МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района», МАУ «Голышмановская централизованная система».

2.5. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.

2.6. Повысить техническую оснащенность учреждений современной аппаратурой для повышения качества предоставления услуг библиотек.

2.7. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).

2.8. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.

3. Дома культуры Тюменской области

3.1. Обеспечить разнообразие творческих групп и кружков по интересам.

3.2. Качества и количество проведения культурно-массовых мероприятий.

3.3. Повысить техническую оснащенность учреждений современной аппаратурой для повышения качества предоставления услуг библиотек.

3.4. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).

3.5. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.

3.6. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.

3.7. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить МАУ «Центральная клубная система Вагайского района», МАУ «Дворец культуры «Боровский» п.Боровский, Тюменский муниципальный район, МАУК Бердюжского района «ПРЕМЬЕРА», МАУК «Культурно-досуговый центр» п.Винзили Тюменский район.

3.8. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).

3.9. МАУК «Культурно-досуговый центр» п.Винзили Тюменского района обеспечить создание официального сайта учреждения в сети Интернет.

3.10. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.