План мероприятий по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями

Показатель	Наименование мероприятия	Наименование учреждения
Уровень информированности населения о новых мероприятиях домов культуры	Провести анализ работы по учреждения по обеспечению информированности населения разных возрастных категорий	МАУК Центр русской культуры
	Обеспечить наиболее полное размещение информации о новых мероприятиях в Интернет-ресурсах (сайт учреждения, и департамента культуры, интернет-группы, социальные сети), на информационных стендах учреждения, использование наружной рекламы	
	Обеспечить систематическое взаимодействие с учреждениями и организациями, потребителями услуг (ближайшим окружением) по информированию о новых мероприятиях	
	Обеспечить еженедельный контроль обновления информации учреждения на стендах, сайтах, в СМИ	
Уровень	Предусмотреть	МАУК Центр русской

комфортности пребывания в домах культуры	дополнительное количество сидячих мест для посетителей в фойе и в зрительных залах	культуры МАУК «ДК «Орфей»
	Организовать систематическую работу гардероба в соответствии с графиком работы учреждения	МАУК Центр русской культуры МАУК «ДК «Поиск»
Уровень удобства использования электронных сервисов	Определить требования пользователей к удобству электронных сервисов учреждений (интернет-опрос, анкетирование); изучить возможность повышения удобства пользования с учётом положительного опыта других учреждений	МАУК «ДК «Поиск» МАУК «ДКиТ «Торфяник»
Уровень удобства графика работы домов культуры	Провести анкетирование среди участников клубных формирований и потребителей услуг (работ) на предмет удобства графика работы клубных формирований и времени проведения мероприятий с учетом занятости населения	МАУК «ДК «Орфей»
Оценка персонала домов культуры (доброжелательность компетентности вежливость)	Провести обучающий семинар на тему «Этикет культработника»; в соответствии с локальным актом учреждения провести аттестацию работников учреждения на соответствие	МАУК «ЦКиТ «Тюмень»

	занимаемой должности (Компетентность); обеспечить соблюдение стандарта качества услуг	
Уровень доступности домов культуры (пешая и транспортная доступность, удобная парковка)	На информационных стендах учреждения разместить сведения о графике движения общественного транспорта с указанием ссылки на сайт МКУ «Тюменьгортранс» (**http://tgt72.ru**) где в постоянном режиме актуализируется график движения общественного транспорта	МАУК Центр русской культуры МАУК «Центр татарской культуры»
уровень оценки качества проведения культурно-массовых мероприятий	Провести оценку состояния помещений учреждений культуры (при обнаружении помещений, находящихся в неудовлетворительном состоянии, запланировать проведение ремонтов помещений); Провести оценку свето-, звуко-технического оборудования (при организации и проведении культурно-массовых мероприятий использовать оборудование, находящееся в рабочем состоянии); Обеспечить соблюдение стандарта качества услуг; Предусмотреть в плане	МАУК «ДКиТ «Торфяник» МАУК «ДК «Поиск»

	мероприятий разнообразные формы культурно-массовых мероприятия с учетом запросов населения обслуживаемых районов.	
уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом	Ознакомить работников учреждения с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культур, утв. приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2830; предусмотреть обучающие мероприятия для работников учреждения по улучшению показателя удовлетворенности населения качеством услуг; предусмотреть привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы учреждения, повысить техническую оснащенность учреждений современной аппаратурой для повышения качества предоставления услуг культуры; для выявления интересов и потребностей населения провести дополнительное анкетирование в обслуживаемых районах	МАУК «ДКиТ «Торфяник» МАУК «ЦКиТ «Тюмень»