

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени «Центр культуры и творчества «Тюмень»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Проанализировать официальный сайт учреждения на предмет открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения; устранить недостатки в данном направлении: 1. Анализ и приведение в соответствие сайта с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	01.02.2019	Приданникова О.Н., маркетолог		

	<p>2. Наполнение информацией раздела «О нас» на официальном сайте МАУК «ЦКиТ «Тюмень»</p> <p>3. Создание схемы взаимодействия по вопросам повышения качества работы с посетителями, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия в виде картинки для потребителя</p>				
II. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»	<p>Проанализировать обращения граждан по вопросу доступности услуг для людей с ограниченными возможностями; на основании данного анализа принять меры по повышению доступности услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями:</p> <p>Установка индукционной петли в фойе 1 этажа в здании ОСП ДКиТ "Торфяник"</p>	Декабрь 2019 г.	Кушин М.Г., начальник производственно-технического отдела		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	<p>Принять меры по улучшению качества обслуживания по дистанционным формам взаимодействия:</p> <p>Проведение тематических совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	ежеквартально	Тереня О.В., заместитель директора		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых учреждением (1 раз в квартал): 1. Проведение внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении 2. Разработка плана мероприятий по устранению замечаний и реализации предложений по итогам проведения внутренней оценки качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении	ежеквартально	Тереня О.В., заместитель директора; Пермитина О.А., начальник отдела реализации культурной политики; Кириленко Л.Н., руководитель ОСП ОСП ДКиТ «Торфяник», ОСП ДК «Водник»; Харламова Т.Е., руководитель ОСП ДК «Орфей»		
---	--	---------------	---	--	--